

Was tun, wenn der Sterbefall eintritt? (Notwendige Dokumente) Was übernimmt das Bestattungshaus Mertens?

Tritt der Sterbefall zu Hause ein:

- Hausarzt oder Notarzt anrufen
- Bestatter informieren

Tritt der Sterbefall im Krankenhaus, Altenwohnhaus, Hospiz etc. ein:

- Hausarzt oder Notarzt wird vom Pflegepersonal angerufen
- Bestatter informieren

Benötigte Dokumente zur Beurkundung/zur Abwicklung eines Sterbefalls:

Der/Die Verstorbene ist **ledig**:

- Geburtsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- gültiger Personalausweis/anderes Ausweisdokument oder aktuelle Meldebescheinigung

Der/Die Verstorbene ist **verheiratet**:

- Geburtsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- gültiger Personalausweis/anderes Ausweisdokument oder aktuelle Meldebescheinigung
- Heiratsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- Lebenspartnerschaftsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung

Der/Die Verstorbene ist **geschieden**:

- Geburtsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- gültiger Personalausweis/anderes Ausweisdokument oder aktuelle Meldebescheinigung
- Heiratsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- Lebenspartnerschaftsurkunde (im Original) mit Auflösungsvermerk
- Scheidungsurteil mit Vermerk der Rechtskraft (im Original) ggf. mit Übersetzung

Der/Die Verstorbene ist **verwitwet**:

- Geburtsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- gültiger Personalausweis/anderes Ausweisdokument oder aktuelle Meldebescheinigung
- Heiratsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung
- Lebenspartnerschaftsurkunde (im Original) ggf. mit Übersetzung

Außerdem wir benötigt:

- Krankenversicherungskarte
- Rentennummer(n)
- Kontoverbindung (des verbleibenden Ehepartners zur Beantragung des Sterbevierteljahres) oder
- Schwerbehindertenausweis

- Mitgliedskarte Gewerkschaft
- Sterbeversicherung (Mitgliedsbücher, Versicherungspolice(n) im Original, ggf. Kontoauszug mit letztem Mitgliedsbeitrag z.B. Sono Versicherung-ehemals Bergbau-Sterbekasse)
- Lebensversicherung (Versicherungspolice(n))
 - ACHTUNG: Bitte darauf achten, wer beim Bezugsrecht eingetragen ist!**
- Bestattungsvorsorgevertrag
- Kundennummern von Telefonanbieter, Internetanbietern, GEZ, Zeitschriftenabo's etc.
- Versicherungsnummern (ADAC, Zahnzusatzversicherung, Haftpflichtversicherung, Rechtenschutzversicherung etc.)

Welche Dienstleistungen übernimmt das Bestattungshaus Mertens?

- Besorgung der Sterbeurkunden beim Standesamt des Sterbeortes (so genannte Abmeldung)
- Terminfestlegung bei Gemeinde und / oder Kirche für die Trauerfeier / Beerdigung
- Terminfestlegung mit der Kirchengemeinde / Trauerredner / Friedhof
- Musikalische Begleitung / Rahmen für die Trauerfeier
- Dekoration / Kerzenbeleuchtung für die Trauerfeier in der Kapelle
- Auslegung von Kondolenzlisten
- Bestellung von Blumenschmuck und Kränzen
- Aufgabe von Familienanzeigen in der Tagespresse
- Abrechnung mit den Lebensversicherungen bzw. Sterbekassen
- Beantragung des Überbrückungsgeldes (dreimonatige Rentenfortzahlung für Witwen und Witwer) bei der Rentenversicherungsstelle.
- Abmelden der Rente bei der zuständigen Rentenrechnungsstelle, wenn kein Ehepartner vorhanden ist
- den Sterbefall melden (beim Arbeitgeber, Berufsverband, Versicherungen, etc.)
- Abmeldung von Postwurfsendungen etc.
- Abmeldung der Zusatzversicherungen z.B. ADAC, Zusatzzahnversicherung etc.
- Druck von Trauerkarten, Totenzetteln, Briefumschlägen etc.
- auf Wunsch übernehmen wir den Versand der Trauerkarten
- Vereinbaren eines Beerdigungskaffees in einer Gaststätte/in einem Restaurant

Besprechen Sie mit uns, was Sie selbst erledigen möchten und was wir für Sie übernehmen dürfen.

Rentenbeantragung:

Wir können für Sie die Beantragung des Sterbevierteljahres übernehmen.

Die eigentliche Witwenrente/Witwerrente muss der verbleibende Partner selbst beantragen.

Wir unterstützen Sie aber gerne dabei Kontakt mit einem Rentenberater/einer Rentenberaterin aufzunehmen, bitte sprechen Sie uns an.

Was benötigt der/die Verstorbene auf seinem/ihrem letzten Weg?

- Kleidung (Unterwäsche, Socken, Schuhe, Oberbekleidung – am Besten langärmelig, Hose, Rock etc.)
- ggf. eigene Decke/eigenes Kopfkissen
- ggf. Sargbeigaben: Bilder, Briefe, Glücksbringer oder Wegbegleiter, Bonbons, Taschentuch, Zigaretten etc.

Wenn Sie sofort Hilfe brauchen, können Sie uns jederzeit anrufen:

Tel. 02364/92210

Wir sind 24 Stunden an jedem Tag im Jahr für Sie da.